

OTRS 录音系统



增值业务软件-录音系统

产品概述：

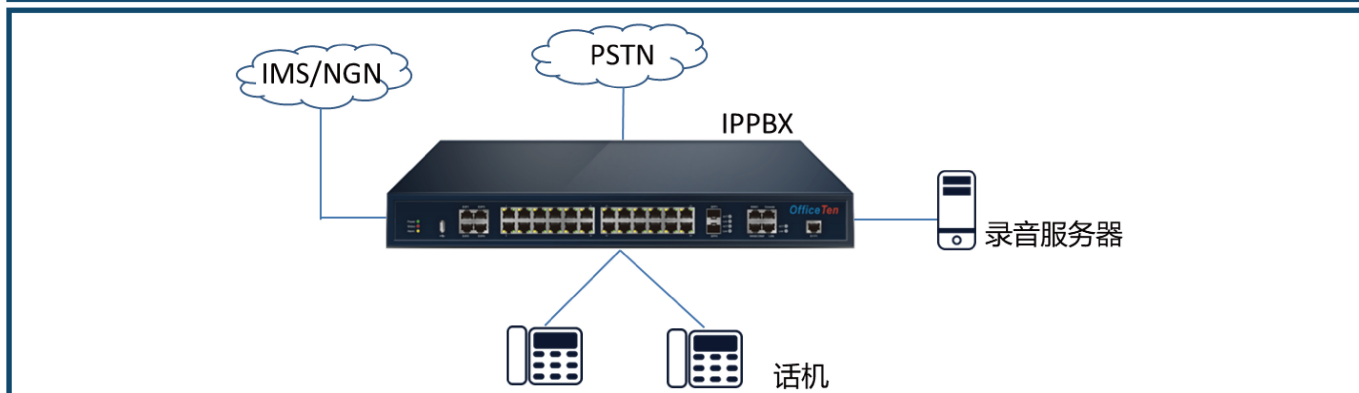
OTRS(OfficeTen Recording software)通话录音系统可同时对多路电话录音、纯软件录音和WEB操作管理，灵活的文件存储方式选择，部署简单，功能实用，为客户轻松解决通话录音问题。

- ◆利用系统IP语音技术实现语音采集：实时对多路电话监控录音，不需要增加传统的录音卡和相应的录音软件，节省对录音设备的投资。
- ◆录音管理灵活：在任何网络里只要和设备能够网络互通，即可登录系统进行录音管理，实现异地查询和录音回放。
- ◆自动化录音管理简单：启用录音功能后通话录音自动完成，易配置，维护量小。
- ◆大存储量：采用大容量硬盘服务器实现高话务量存储，录音文件长期保存。

OTRS录音系统界面管理



OTRS录音系统组网拓扑



OTRS软件说明

录音管理	录音查询：按设备名称、部门、姓名、主叫号码、被叫号码、时间段查询
	录音播放：在线播放
	录音下载：下载录音文件到本地
	录音转储：选择时间段对录音文件打包存储
	录音清理：按存储空间和存储周期对录音文件清理
帐户管理	角色管理：定义系统管理的角色权限
	帐户管理：分权分域账户管理
	部门管理：批量导入导出部门、姓名、分机号码管理
设备管理	管理对接的录音设备、显示设备序列号、设备连接状态
系统维护	系统信息
	系统重启、系统关机、系统升级、许可更新

构建智能网络
缔造沟通价值

